

Regulamin Salonu Groomerskiego HappyDog Studio Psiej Urody



§1 Postanowienia ogólne

1. Klienci korzystający z usług salonu zobowiązani są do zapoznania się z poniższym regulaminem.

§2 Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Rezerwacji wizyt można dokonywać osobiście, telefonicznie pod numerem 668115535 lub przez stronę Facebooka.
2. Rezygnując z wizyty, należy poinformować salon jak najszybciej. Brak przybycia na wizytę bez wcześniejszego powiadomienia skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 50 zł przy kolejnej wizycie, płatne z góry.
3. Obowiązkiem klienta jest punktualne przyprowadzenie psa. Spóźniając się (maksymalnie do 15 minut) salon zastrzega sobie prawo do odmówienia wizyty.

§3 Przygotowanie zwierzęcia

1. Bezpośrednio przed wizytą w salonie nie powinno się karmić psa oraz należy zapewnić mu spacer w celu załatwienia wszystkich potrzeb fizjologicznych.
2. Właściciel jest zobowiązany dostarczyć psa w stanie czystym i bez pcheł. W przeciwnym razie salon groomerski zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
3. Właściciel jest zobowiązany do poinformowania o ewentualnych chorobach, alergiach oraz szczególnych wymaganiach dotyczących pielęgnacji zwierzęcia.
4. Właściciele psów agresywnych zobowiązani są do poinformowania o możliwości ugryzienia i zabezpieczenia psa kagańcem. Jeśli mimo założonego kagańca pies nie daje się opanować, groomer ma prawo zrezygnować z dalszych etapów usługi i pobiera opłatę adekwatną do wykonanej pracy i poświęconego czasu.
5. Każdy pies musi posiadać aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie, które na prośbę groomera musi być pokazane.
6. Suczki z cieczką są obsługiwane w salonie wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu.

§4 Bezpieczeństwo i higiena

1. W salonie nie podaje się żadnych środków uspokajających.
2. W salonie używane są tylko profesjonalne kosmetyki dla psów i kotów posiadające atest.
3. Po każdym kliencie stanowisko pracy oraz narzędzia są poddawane dezynfekcji i sterylizacji.
4. Każde zwierzę dostaje swój własny, świeży komplet ręczników.
5. Usługi wykonywane są bez użycia środków farmakologicznych, chyba że ze wskazania i pod kontrolą lekarza weterynarii.

§5 Odpowiedzialność

1. Groomer nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieprzewidziane reakcje zwierzęcia na wykonane zabiegi pielęgnacyjne.
2. Salon groomerski nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia zwierzęcia wynikające z wcześniej istniejących chorób, które nie zostały zgłoszone przed rozpoczęciem usługi.
3. Wykonujący usługę nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia psa, którego właściciel zataił istnienie chorób niżej wymienionych:

- Zaziębienia

- Padaczki

- Chorób serca i układu krwionośnego

- Chorób skóry o podłożu alergicznym

- Zmian na skórze oraz guzach

- Niezrównoważenia psychicznego

- Chorób zakaźnych – psy chore nie będą przyjmowane!

- Psy stare, chore, po zabiegach, bojaźliwe oraz niezrównoważone psychicznie strzyżone są wyłącznie na żądanie właściciela i na jego odpowiedzialność. Dotyczy to również psów agresywnych.

4. Salon nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia zwierzęcia, którego właściciel nie poinformował o istnieniu stanu chorobowego – np. alergii, padaczki, stanów lękowych.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio w salonie groomerskim lub na adres e-mail salonu w terminie 7 dni od daty wykonania usługi.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie, o czym klienci będą informowani na stronie internetowej salonu oraz w salonie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

Dziękujemy za korzystanie z naszych usług i zapraszamy ponownie!

HappyDog Studio Psiej Urody

ANNA TOWIAŃSKA